

## TABLA DE CONTENIDOS

	PÁG.
<b>La demanda: organizaciones heterogéneas y redes complejas</b>	<b>1</b>
<b>Las aplicaciones: Oferta estándar, implementación personalizada</b>	<b>3</b>
<b>El proceso: la clave del éxito</b>	<b>6</b>
<b>La oferta y la proposición de valor</b>	<b>9</b>
<b>Para Saber Más</b>	<b>12</b>