

PLATINUM SPONSORS:



TRAS EL ÉXITO DE LA 1ª EDICIÓN DE 2007, CON LA PARTICIPACIÓN DE MÁS DE 150 ASISTENTES, IDC ORGANIZA LA CONFERENCIA:



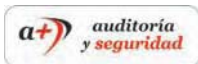
GOLD SPONSORS:



SILVER SPONSORS:



MEDIA SPONSORS:



CON LA COLABORACIÓN DE:



# TIC en Sanidad 08

## Estrategias para la Transformación del Sistema Sanitario Español

Contribuyen con su experiencia:

- CONSEJERÍA DE SANIDAD, GENERALITAT VALENCIANA
- FENIN - FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS
- DEPARTAMENT DE SALUT, GENERALITAT DE CATALUNYA
- FUNDACIÓN PUIGVERT
- GRUPO HOSPITAL DE MADRID
- HITACHI DATA SYSTEMS
- HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS
- HOSPITAL DE CABUEÑES
- HOSPITAL DE TORREVIEJA
- HOSPITAL GENERAL DE SAN ANTONIO OPORTO, PORTUGAL
- IBSALUT, SERVICIO DE SALUD DE LAS ISLAS BALEARES
- IDC EMEA
- INNOVA AURIA. GRUPO ALERT
- INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
- INTERSYSTEMS IBERIA
- JAZZTEL EMPRESAS
- LINKCARE S.L.
- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO
- POLYMITA TECHNOLOGIES
- REDSA
- SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
- SERVICIO GALLEGO DE SALUD
- SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
- TIBCO SOFTWARE

“ Un informe reciente publicado por la Comisión Europea indica que las aplicaciones TIC pueden ser útiles en casi todos los aspectos de la atención sanitaria, incluyendo facilitar información y comunicación entre organizaciones sanitarias, dar soporte a los procesos terapéuticos y de diagnóstico, permitir la provisión de atención en lugares alejados y aumentar la eficacia de dicha atención ”

>Fuente: IDC Health Industry Insights

> **22** HOTEL PALACE  
DE MAYO de MADRID

Estimado/a Profesional:

En un contexto donde la tecnología es parte de nuestro entorno habitual, es innegable que la aplicación de las nuevas TIC ha aportado mejoras al sistema Sanitario español y que este ha alcanzado un buen nivel de desarrollo y grado de aceptación por parte de la ciudadanía.

No obstante, aunque la tecnología permita que la sanidad se acerque a la sociedad y permita el avance de los procesos médicos, la homogenización del servicio Sanitario en el ámbito nacional todavía es una asignatura pendiente.

La interoperabilidad entre sistemas junto con la Web 2.0 posibilita el acceso a la Historia Clínica Electrónica del paciente en tiempo real. A su vez los profesionales sanitarios disponen de herramientas de movilidad, RFID y telemedicina orientadas a la mejora de la calidad y rendimiento de la actividad Sanitaria.

También los progresos en digitalización de imágenes, seguridad en Historia Clínica Compartida, receta electrónica y cirugía asistida por robot son un salto cualitativo hacia un importante cambio de los modelos de organización y sistemas, pensados para interactuar de forma ágil, ubicua y sencilla.

En este encuentro, como es habitual, los mayores expertos en Sanidad Pública y Privada de nuestro país compartirán su experiencia y analizarán las últimas soluciones a los grandes desafíos del sector:

- **Asegurar a la interoperabilidad hacia la e-salud y hospital sin papeles**
- **Desplegar nuevas redes de comunicación para la interacción con los profesionales**
- **Garantizar la seguridad y confidencialidad de datos del paciente**
- **Integrar la HCE con las áreas de Bienestar Social y de Salud**
- **Diversificar la oferta de servicios para interactuar con el ciudadano**

No olvide su cita con el sector Sanitario español.

Espero poder saludarle personalmente el día 22 de Mayo, en el Hotel Palace de Madrid.

Un cordial saludo,

**Cristina Pacino**  
Project Manager  
IDC Spain

# TIC en Sanidad

## Quién debe asistir

- Director de Sistemas Informáticos
- Director/Gerente Médico
- Servicio de Informática y Nuevas Tecnologías
- Director de Informática/Tecnología Sanitaria
- Director de Innovación
- Director de Urgencias
- Subdirector de Sistemas de Información
- Subdirector de Infraestructura
- Jefe de Servicio de Informática

## De los sectores

- Hospitales, clínicas
- Consejerías de Sanidad
- Servicios de Salud
- Empresas proveedoras de TI para el sector sanitario
- Consultorías

> 22  
DE MAYO

08.00 Recepción de los asistentes, entrega de la documentación y café de bienvenida

08.20 Apertura del Presidente de la Jornada

Gloria Rodríguez / Responsable Relaciones con Comunidades Autónomas / Federación Española de Empresas de Tecnologías Sanitarias - FENIN

## ESCENARIO EUROPEO

08.30 Transformación de la Atención Sanitaria - ¿Qué papel desempeñarán las Tecnologías de la Información?

La atención sanitaria está bajo presión en Europa Occidental. Los presupuestos están restringidos, la demanda de servicios aumenta y no es fácil encontrar Recursos Humanos cualificados. Los proveedores de atención sanitaria están utilizando las tecnologías de la información de manera innovadora con el objetivo de mitigar estas dificultades. ¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrentan los responsables del sector, y qué desafíos deberán afrontar en los próximos cinco años? ¿Cómo utilizar las tecnologías de la información para resolverlos? Jan Duffy hablará sobre las tendencias en el uso de las tecnologías de la información en Sanidad en Europa Occidental y comparativa con el resto del mundo

Jan Duffy / Research Manager / Government and Health Insights / IDC EMEA

## INTEROPERABILIDAD

La interoperabilidad de los sistemas de salud es necesaria hasta la fecha. Los responsables de Informática de los Servicios Sanitarios regionales consideran que hay que comenzar a colocar las bases de esta homogeneización para sobrevivir en un entorno en el que la coordinación público-privada es fundamental

08.50 Las implicaciones tecnológicas en el Marco del Sistema Nacional de Salud

- Evolución del Nodo Central de Intercambio de SNS
- Evolución e incorporación de nuevos servicios web: Tarjeta Sanitaria, Historia Clínica Electrónica, Receta Electrónica, entre otros...

Jesús García Marcos / Subdirector General de Tecnologías de la Información / MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

09.10 Requisitos del sector sanitario para la interconexión de centros remotos

- Cuales son las necesidades en la interconexión de centros sanitarios
- Evolución del escenario tecnológico
- Soluciones actuales y retos de futuro

César Comas / Jefe de Producto de Datos e Internet JAZZTEL EMPRESAS

09.30 Hospitales públicos y privados listos para la interoperabilidad. Casos prácticos de:

- Hospital Costa del Sol, Málaga
- Cruz Roja Española. Hospital de Gijón

Roberto Molero de las Heras / Sales Manager / INTERSYSTEMSIBERIA

## HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Es la herramienta integradora de toda la información clínica y de gestión necesaria y por tanto es la principal fuente de información para la toma de decisiones y elaboración de los planes de gestión y objetivos de salud generales

09.50 PANEL DE EXPERTOS: El papel fundamental de la HCE en la agilidad del proceso de atención al paciente

- Desarrollo de arquitectura de los sistemas integrados de información en CCAA y regiones sanitarias
- Racionalización de la utilización y distribución de los especialistas a fin de ahorrar costes

Zaida María Sampedro Préstamo / Directora General de Sistemas de Información Sanitaria / Servicio Madrileño de Salud

Benigno Rosón Calvo / Jefe de Servicio de Gestión de Proyectos / SERVICIO GALLEGU DE SALUD

Antonio Llergo / Director Regional de Recursos Informáticos / SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

10.30 Consolidación y gestión del ciclo completo del historial del paciente

- Modelo conceptual multicentro y amplio a fin de para abordar la Atención Especializada y la Atención Primaria de forma integrada
- Acceso a toda la información por cualquier profesional con independencia de su origen
- Garantizar la confidencialidad y protección de la información de carácter personal y sanitaria
- Asegurar la homogeneidad de las informaciones generadas para su utilización posterior
- Racionalizar los costes de mantenimiento y evolución funcional

Zaida María Sampedro Préstamo / Directora General de Sistemas de Información Sanitaria / Servicio Madrileño de Salud

## HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA PARA SEGURIDAD

10.50 Tecnología de almacenamiento para la seguridad y disponibilidad de la información

- Soluciones de gestión centralizada de la información: seguridad, disponibilidad y protección de los datos
- Soluciones conforme a estándares, normativas y regulaciones como HIPAA y otras

Luisa Iborra González / Solutions Principal Consultant / HITACHI DATA SYSTEMS

11.10 Coffee Break

11.40 Conexión entre niveles asistenciales: proyectos nacionales de referenciación y contra-referenciación

Un sistema de gestión de referenciación y contra-referenciación de consultas de especializada y MCDT permite el control de la demanda y la utilización eficaz de los recursos. Ya existen en el mundo experiencias a nivel nacional y muchos sistemas sanitarios comienzan a interesarse por este tipo de sistemas. ALERT®REFERRAL permite la gestión integral de estos entornos

Francisco José Fernández López / Director Ejecutivo INNOVA AURIA. GRUPO ALERT

## SEGURIDAD DE ACCESO

12.00 Los requisitos de seguridad en el Proyecto de Historia Clínica Compartida de la Generalitat de Catalunya

- Aspectos jurídico-organizativos
- Garantías del control de acceso
- Auditoria de sistemas

Anna García Martínez / Responsable del Programa de Seguridad de la Información / DEPARTAMENT DE SALUT- GENERALITAT DE CATALUNYA

## MOVILIDAD

12.20 El Sistema Florence y los avances en tecnologías móviles en sanidad: localización, identificación y monitorización de pacientes en tiempo real

- La creación del Sistema Florence y sus aplicaciones:
  - Acceso a la Historia Clínica y seguimiento de pacientes desde casa, en tiempo real
  - Ejemplo de sistema sanitario sin papeles
  - Cómo el uso de sistemas portátiles simplifica el trabajo del médico y de la actividad asistencial
- Evaluación de los problemas de movilidad y planteamiento de soluciones
- Elementos de interacción del paciente con los Sistemas de Información
- Estrategias de movilidad puede hacer cambiar procesos de trabajo en el Hospital y ayudar a conciliar la vida familiar del profesional

Miguel Ortiz / Director de Sistemas de Información / HOSPITAL DE TORREVIEJA

## RFID

12.40 Caso práctico del único hospital en España con sistema de RFID para la localización de pacientes en urgencias

- De qué manera la utilización de pulseras inteligentes permite la mejora del servicio a los pacientes
- Uso del sistema RFID en los procesos sanitarios

Juan Martínez Cossent / Gerente / HOSPITAL DE CABUEÑES

## RECETA ELECTRÓNICA

13.00 Los requisitos de infraestructura para la receta electrónica:

- Prescripción informatizada con medidas de seguridad apropiadas

# Estrategias para la Transformación del Sistema Sanitario Español

- Informatización e interconexión de farmacias a una red central del Sistema Sanitario para el evitar errores de interpretación y controlar el historial clínico del paciente

**Benigno Rosón Calvo / Jefe de Servicio de Gestión de Proyectos / SERVICIO GALLEGO DE SALUD**

**Juan López Vilaplana / Jefe de Área de Informática / Consejería de Sanidad – GENERALITAT VALENCIANA**

## DIGITALIZACIÓN

### 13.30 Más allá de PACS: entienda cómo utilizar el PACS como repositorio de toda la imagen médica, incluyendo imágenes, videos en color y electrocardiografía

- Caso práctico: Hospital Son Llatzer y Hospital de Inca
- Almacenamiento de videos e imágenes no radiológicos en PACS:
- Electrocardiografía en UCI
- Caso práctico de laboratorio de voz en otorrino
- Imagen laparoscópica en quirófano
- Dermatología en consultas externas
- Oftalmología en cex

**Toni Contestí Coll / Responsable de Integración Imagen Médica / IBSALUT - Servicio de Salud de las Islas Baleares**

**La experiencia del Grupo Hospital de Madrid en la implantación de una central virtual de radiología**

**Jesús Peláez Fernández / Director de Proyectos e I+D GRUPO HOSPITAL DE MADRID**

**Dra. Marisol Fernández López Peláez / Radióloga Hospital Universitario Madrid Montepríncipe**

## TELEMEDICINA

### 14.00 Los sistemas avanzados de telemedicina: teleasistencia, teleconsulta, telediagnóstico

Las herramientas de telecuidado permiten:

- Aumentar la productividad y mejorar la gestión de los pacientes
- Mejorar la equidad, la continuidad y la calidad de los cuidados a crónicos y personas mayores
- Reducir el número de desplazamientos realizados por el personal sanitario y pacientes
- Potenciar la comunicación entre los usuarios y el sistema sanitario
- Aliviar la carga psicológica/física que soporta la familia y los cuidadores informales a fin de satisfacer a los usuarios

**José Luis Monteagudo Peña / Jefe de la Unidad de Investigación en Telemedicina y e-Salud / INSTITUTO DE SALUD CARLOS III**

### 14.20 Telemedicina en IBSALUT, TALLER DE CASOS PRACTICOS: Del PACS al WEB 2.0

- Cómo el Ibsalut utiliza la Telemedicina para acercar las distancias y reducir fallos irreversibles
- Herramientas: PACS, WADO, DICOM, MIO, WEB2.0, SNOMED, MDPIX
- Casos Prácticos del servicio 061 y el trabajo en conjunto con los hospitales:
  - Teleictus
  - Telecardiología
  - Síndrome Coronario Agudo en ambulancias y vehículos móviles
  - MIOBEAT: Hemodinámica en Web 2.0
  - Plataforma web 2.0 de segunda interpretación
  - Plataforma Inter de interconsulta en web 2.0.
- Nuevas herramientas y plataformas. Hacia dónde vamos
- Teleprisiones: Cardiología, RX, Derma y Psicología entre prisiones y especializada utilizando herramientas de telemedicina

**Luis Alegre Latorre / Director Asistencial / IBSALUT - Servicio de Salud de las Islas Baleares**

### 14.40 Almuerzo

**Preside la Jornada por la tarde:**

**Carlos Royo / Experto en Sistemas de Información Sanitario**

## WEB 2.0

*¿Hacia dónde se dirige la medicina? La web 2.0 no es más que el resultado de una evolución lógica de la red: de un uso individual y unos pocos proveedores de información se ha pasado a un complejo entramado de millones de personas, que elaboran, intercambian y comparten información, recursos y aplicaciones. Más que una herramienta en sí, la web 2.0 es una actitud ante las nuevas tecnologías*

### 16.15 ALERT@ DATA WAREHOUSE: De los datos al conocimiento en la mejora de la gestión Caso de Éxito en la implantación de la solución clínica ALERT@EDIS en el Hospital General San Antonio de Oporto, Portugal

ALERT@EDIS es un sistema de gestión clínica integral de los servicios de urgencias hospitalarios, que permite la completa gestión de las operaciones clínicas en un ambiente libre de papel. Cuenta con un backoffice clínico que permite conocer, objetivamente y en tiempo real, la información completa de la actividad asistencial con una profundidad inimaginable hasta el momento. Construir información útil para la gestión hospitalaria a partir de una colección de datos, por amplia que ésta sea, no es siempre un paso obvio

**Dr. Antonio Marques / Subdirector Médico y Director del Departamento de Anestesia, Cuidados Intensivos y Urgencias / Hospital General de San Antonio - Oporto, Portugal**

### 16.35 Caso Linkcare - Hospital Clínico: Hacia la evolución continua: la aplicación de la web 2.0 en la realidad?

- La Web 2.0 y los servicios de telemedicina, ¿moda o realidad?
- Aplicaciones que permiten el avance y desarrollo de la labor médica: sistemas de información hospitalarios

**William Lalinde / Director Ejecutivo / LINKCARE S.L. Luis I. Cortes / Director Comercial / POLYMITA TECHNOLOGIES**

## ROBOTS EN MEDICINA / CIRUGÍA ROBÓTICA

### 16.55 Cirugía asistida por robot

*La cirugía asistida por robot es ya una realidad en determinados campos, una tendencia que se impondrá en un futuro a muy corto plazo y de forma mayoritaria. Se dispondrá de dispositivos con visión de alta definición que permitan una instrumentación avanzada. A medio plazo se crearán nuevas arquitecturas robóticas más fáciles de manipular que, al estar colgadas del techo y altamente integradas, permitirán una mejor circulación por el quirófano, mejorando también el trabajo en red y la telemonitorización. Aunque el coste todavía sea caro, los ahorros generados a largo plazo y el incremento de la innovación en Europa acabarán por imponer el uso de las nuevas tecnologías quirúrgicas.*

- Ventajas de la cirugía robótica: visión panorámica en 3D, precisión de la cirugía, reducción de dolores postoperatorio y las complicaciones, además del tiempo de hospitalización y de baja laboral
- Total control de la operación por parte del cirujano

**Dr. Humberto Villavicencio / Director del Servicio de Urología / FUNDACIÓN PUIGVERT - Barcelona**

**Dr. Jesús Álvarez Fernández-Represa / Jefe del Departamento de Cirugía / HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS - Madrid**

## SEGURIDAD DE DATOS

### 17.35 Reducción de gastos y optimización de procesos en el ámbito de la Sanidad española a través de la Factura Electrónica

- Situación actual y normativa de la factura electrónica en España
- Beneficios de la implantación de un sistema electrónico de intercambio de facturas
- Servicios de valor añadido asociados a la Factura Electrónica Firma Electrónica y Custodia Digital de documentos

**Jesús García / Director General / REDSA**

### 17.55 Herramientas para la integración de los diferentes sistemas de información en el sector sanitario. La utilidad de una infraestructura de integración en tiempo real:

- Resolver problemas de sincronización entre aplicaciones de diferentes plataformas
- Proporcionar un servicio más eficiente a los usuarios del sistema de salud

**Federico Segundo / Senior Solution Consultant / TIBCO Software**

### 18.15 Conclusiones y Fin de la Jornada

**Innova Auria S. L. (ALERT España)** es la compañía española del Grupo de Empresas ALERT Life Sciences Computing, S. A., creadora de los productos ALERT®, y que en la actualidad da empleo a más de 475 personas. El Grupo ALERT desarrolla e implementa las soluciones de software clínico ALERT®. ALERT® es la solución para la informatización de servicios asistenciales sanitarios que proporciona una historia clínica completa e integral constituyendo al mismo tiempo una herramienta para la gestión de circuitos y operaciones. ALERT® es completamente integrable. Proporciona entornos clínicos sin papel mientras que complementa y mejora las inversiones en infraestructura y sistemas de información ya existentes en el Hospital.

En este momento, existen más de 35.000 profesionales sanitarios formados en soluciones ALERT®, de los cuales la mitad son médicos. Los productos ALERT® están presentes en más de 30 países y ninguno de ellos ha sido desinstalado.

**JAZZTEL EMPRESAS** es el operador global de telecomunicaciones y transmisión de datos, con infraestructura propia en España, que ofrece soluciones de banda ancha para el tráfico de voz, datos e Internet, destinadas a resolver las necesidades de la empresa. Jazztel cuenta con 530 centrales de ADSL con tecnología ADSL2+, lo que le permite ofrecer sus servicios en la totalidad de la Península y en las islas Baleares. Jazztel Empresas ofrece soluciones flexibles e innovadoras basadas en una red de fibra óptica de última generación, con una atención y servicio impecables, siendo especialistas en aportar valor añadido a la gestión diaria de las empresas.

**HITACHI DATA SYSTEMS** es una compañía perteneciente íntegramente a Hitachi, Ltd. cuyo compromiso es ofrecer soluciones almacenamiento con tecnología líder que aporten altos niveles de rendimiento, soluciones de virtualización, seguridad protección y escalabilidad, con el fin de maximizar el retorno de la inversión de sus clientes. De este modo, Hitachi Data Systems, junto a sus partners de canal ofrecen el mejor hardware, software y servicio a las empresas. Presente en 170 países de los cinco continentes, Hitachi Data Systems cuenta con 3.200 empleados, desarrolla su actividad a través de canales de venta directa e indirecta y cuenta con clientes en todos los sectores de la industria, así como Administración Pública y Sanidad.

**INTERSYSTEMS** Corporation es líder mundial en tecnología software con sede central en Cambridge, Massachussets y oficinas en 22 países. InterSystems provee de productos innovadores que facilitan el rápido desarrollo, despliegue e integración de aplicaciones empresariales. InterSystems Caché® es una base de datos de alto rendimiento orientada a objetos que permite que las aplicaciones sean más rápidas y escalables. InterSystems Ensemble® es una plataforma de integración rápida que enriquece las aplicaciones con nuevas funcionalidades, haciéndolas conectables entre sí. InterSystems HealthShare™ es una plataforma que refuerza las aplicaciones sanitarias existentes para crear la Historia Clínica Electrónica para Servicios de Salud regionales o nacionales. Para más información visite [InterSystems.es](http://InterSystems.es)

**POLYMITA TECHNOLOGIES** es fabricante de software y soluciones que ayuda a las empresas a mejorar su productividad mediante la gestión combinada de procesos de negocio, contenidos y portales empresariales desde una única plataforma integrada, modular, escalable y basada en los estándares del mercado. Entre sus clientes se encuentran la Unión Europea, Corporación Uninser (Grupo Unicaja), Euromadi, Creafutur, Hospital San Juan de Dios, Hospital de Sant Pau, Hospital de Maastricht, Hoteles Prestige, Ingeniería y Arquitectura La Salle, Fundación Collserola, Fira de Barcelona, Ayuntamiento de Barcelona y Ayuntamiento de Sant Cugat

**REDSA** desarrolla soluciones abiertas, modulares y de fácil integración que permiten automatizar procesos críticos de negocio en el sector sanitario. La compañía española, con 15 años de experiencia en el sector, lidera con SANIREN, una nueva generación de plataformas transaccionales; cuenta en la actualidad con más de 5 millones de tarjetas sanitarias emitidas y una red de 20.000 terminales propios, sobre una base de 30.000 médicos, en las principales compañías del sector español. Para más información sobre REDSA y su solución SANIREN, visite la página web: [www.redsa.com](http://www.redsa.com)

**TIBCO Software Inc. (NASDAQ:TIBX)** es una compañía líder en software para la integración empresarial y la automatización de procesos que hace posible el negocio en tiempo real. El software de TIBCO ayuda a las organizaciones a desplegar con éxito arquitecturas orientadas a servicios (SOA) incrementa la eficiencia operacional, la efectividad y el control de la actividad empresarial mediante la automatización de procesos de negocio (BPM) y proporciona al personal la información e instrumentos de inteligencia necesarios para tomar decisiones de una forma más rápida y acertada. Con más de 3.000 clientes en una gran variedad de industrias, presencia en más de 20 países y una red de más de 200 colaboradores, TIBCO ha contribuido a que compañías líderes de todo el mundo sean más ágiles y tengan una mayor comprensión de su negocio. Esto es lo que TIBCO denomina The Power of Now®.

Dentro de la Sanidad la heterogeneidad de los sistemas tecnológicos existentes hace que la independencia de la plataforma y la interoperabilidad sea absolutamente clave. TIBCO ofrece una infraestructura de integración en tiempo real para conectar conjuntamente una variedad de aplicaciones que permite mejorar la eficiencia de los servicios ofrecidos a pacientes y ciudadanos. Para más información: [www.tibco.com](http://www.tibco.com)

#### PLATINUM SPONSORS:



#### GOLD SPONSORS:



#### SILVER SPONSORS:



# TIC en Sanidad

CONVOCATORIA

BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

## Fax

Envíe su inscripción a:  
91 787 21 65

## Teléfonos

91 787 21 62  
600 490 337

## Correo

IDC Research España  
Plaza Colón, 2  
Torre 1 - Planta 4  
28046 Madrid

## Internet

<http://www.idc.com/spain/events/sanidad08.jsp>

### DATOS DEL ASISTENTE

Nombre  Cargo

Correo electrónico

Empresa  Denominación Social

Sector  CIF/NIF

Dirección

Población  C.P.  Provincia

Teléfono  Fax

Departamento

Nombre de la persona que rellena el formulario si difiere del asistente

Firma

Estoy de acuerdo con los términos de pago de IDC

Nº. de empleados: 1-19  20-49  50-99  100-199  200-499  500-999  1.000+

Por favor, indique si se ha registrado ya por Teléfono  Fax  Email  Internet

#### Lugar de celebración del evento:

Hotel Palace - Plaza de las Cortes, 7 - Madrid

#### SUSTITUCIONES

Es posible la sustitución de un participante por otra persona que pertenezca a la misma empresa, comunicando por escrito la variación a la Secretaría Organizativa de IDC España al número de fax: 91 787 21 65.

#### CANCELACIONES

Las peticiones de cancelación que lleguen a la Secretaría de Organización antes de las 14:00 horas del 14 de Mayo de 2008, podrán recibir el reembolso parcial de la cuota. Será cargado sólo el importe de 180 € por el reembolso de costes de administración y envío de la documentación. Después del 14 de Mayo de 2008 no será posible ningún reembolso.

#### CAMBIOS DE PONENTES

Podría ser necesario, por motivos que no dependen de la Secretaría Organizativa, cambiar el contenido y/o horario del programa y/o los ponentes.

#### MODIFICACIÓN DE DATOS

Por favor, póngase en contacto con Laura Torrejón, Tel.: 91 787 21 62, e infórmele de cualquier error en sus datos y procederemos a la corrección oportuna.

#### PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. queda informado que sus datos de carácter personal van a formar parte de un fichero del que es responsable IDC RESEARCH ESPAÑA. Asimismo, al facilitar los datos solicitados, Ud. presta su consentimiento para poder llevar a cabo el tratamiento de los datos personales para la asistencia al evento para el que se envían los datos y otros futuros que puedan organizarse. Le informamos que sus datos serán cedidos a los patrocinadores para el envío de promociones relacionadas con el sector de las tecnologías de la información o con el que corresponda a cada patrocinador y en particular en este caso se cederán a: ALERT, JAZZTEL, HITACHI, INTERSYSTEMS, POLYMITA, REDSA y TIBCO. Del mismo modo, le informamos que otorga su consentimiento para la cesión de sus datos a IDC Corporation para informarle de posibles eventos internacionales, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso rectificación o cancelación, así como revocar su consentimiento para la cesión o tratamiento de sus datos enviando una comunicación a la dirección abajo indicada o a través del procedimiento de baja de cada patrocinador.

IDC RESEARCH ESPAÑA • Plaza Colón, 2 - Torre 1 - Planta 4 • MADRID • e-mail: [ltorrejon@idc.com](mailto:ltorrejon@idc.com)

### CUOTA DE PARTICIPACIÓN

Incluye inscripción, documentación, almuerzo y pausas para café.

**Precio: 540 € + 16% IVA**

#### Descuentos Acumulables

- 25% de Descuento para inscritos hasta el 9 de Mayo de 2008
- 20% de Descuento a partir del tercer inscrito de la misma empresa

### FORMAS DE PAGO

El pago de la inscripción será efectuado mediante:

**Transferencia bancaria** a favor de IDC Research España, S. L.

BANKINTER: C/ SANTA ENGRACIA, 97 - MADRID  
CUENTA: 0128-0038-13-0502425626

La inscripción se considerará válida una vez que IDC reciba el resguardo de la transferencia vía fax: 91 787 21 65

#### Tarjeta de crédito:

Por favor, cargue a mi tarjeta de crédito:



Nº Tarjeta

Fecha de caducidad

Titular de la tarjeta

Teléfono

Firma del Titular

Para más información y puesta al día de la agenda, consulte nuestra página web:  
<http://www.idc.com/spain/events/sanidad08.jsp>, o llame a Laura Torrejón.  
IDC ESPAÑA, Tel.: 91 787 21 62

