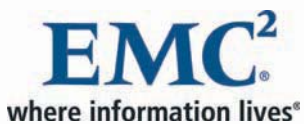


GOLD SPONSORS:



SILVER SPONSORS:



MEDIA SPONSORS:



IX

CONVOCATORIA

Government  
**Insights**  
An IDC Company

**IDC**  
Analyze the Future

# TIC Administraciones en las Públicas

# 20 08

## El reto del nuevo escenario

## > i-2010

Contribuyen con su Experiencia:

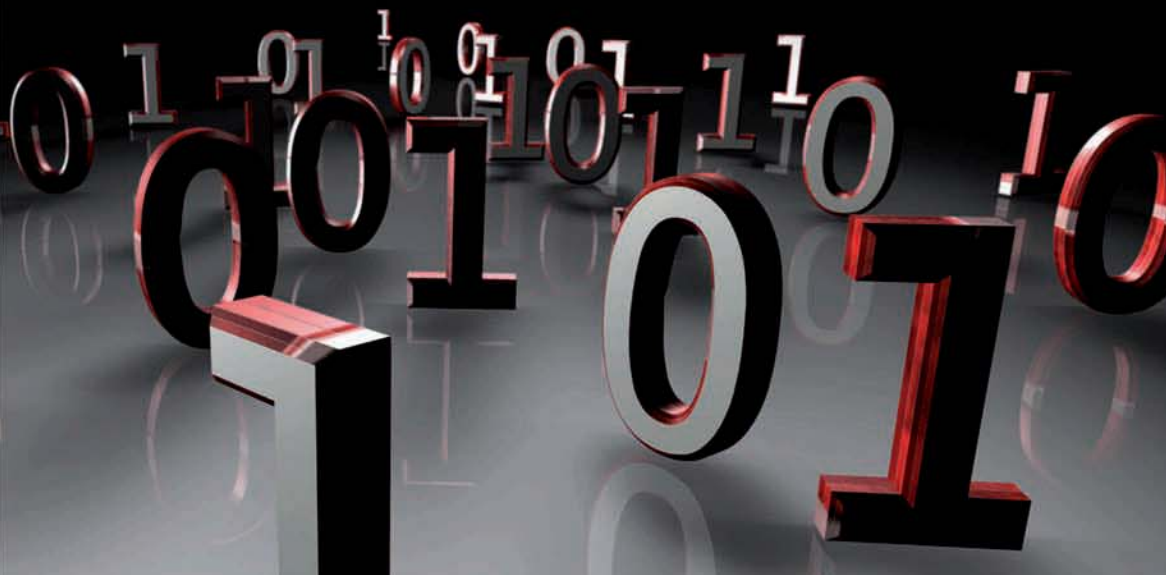
- MINISTERIO DE DEFENSA
- MINISTERIO DE ECONOMIA Y HACIENDA
- MINISTERIO DEL INTERIOR
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE
- SEGURIDAD SOCIAL - MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN-
- MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO
- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO
- ASOCIACIÓN PROFESIONAL DEL CUERPO SUPERIOR DE SISTEMAS Y TI DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO -ASTIC-
- GOVERNMENT INSIGHTS- CENTRO DE EXPERTOS IDC
- EMPRESAS MUNICIPALES DE SEVILLA, AIE
- JUNTA DE CASTILLA Y LEON
- PRINCIPADO DE ASTURIAS
- AYUNTAMIENTO DE GIJON
- AYUNTAMIENTO DE MADRID
- INFORMATICA AYUNTAMIENTO DE MADRID
- AUTONOMY
- BULL
- EMC
- TECNOCOM
- RIM
- SYBASE

La adaptación a las exigencias de la Ley 11/2007 antes de 2010 y el reciente anuncio de la aprobación del Plan Avanza 2 antes de 2009, dibujan el nuevo escenario que impulsará definitivamente a una Administración Pública 100% electrónica

Madrid, HOTEL PALACE

21 y 22

de Octubre 2008



Estimado Profesional:

A finales del año 2009 se cumple el plazo para afrontar las exigencias de la ley 11/2007 que supondrá el impulso definitivo a la verdadera Sociedad de la Información, donde el binomio Ciudadano-Administración Pública tendrá que cambiar su modelo de interacción.

La ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, garantiza, entre otros, el derecho de los ciudadanos a conocer, por medios electrónicos, el estado de tramitación de los procedimientos en los que son parte interesada.

Para responder a esta demanda ciudadana, las Administraciones Públicas están llevando a cabo una serie de actuaciones para que el ciudadano pueda realizar sus trámites administrativos desde casa, siendo el año 2010 el plazo que tienen para operar al 100% electrónicamente. En este encuentro, profesionales que han sido y son claves para este cambio definitivo en el Sector Público, plantearán todas las cuestiones y experiencias relativas a esta cuenta atrás y, en ellas, Vd. encontrará respuestas para afrontar los nuevos retos que plantea el comienzo del año 2010.

Para ello, contaremos con:

- Las intervenciones de JUNTA DE CASTILLA Y LEON; PRINCIPADO DE ASTURIAS; INFORMÁTICA AYUNTAMIENTO DE MADRID y AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA que responderán sus dudas ante la obligación de:

Promover la inclusión a través de la administración electrónica de manera que para 2010 todos los ciudadanos se beneficien de unos servicios de confianza e innovadores, así como de un acceso sencillo para todos. "Ningún ciudadano debe quedarse atrás"

- MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO; SEGURIDAD SOCIAL; MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE para desarrollar su experiencia dirigida a cumplir el reto de:

"La eficiencia y la eficacia deben hacerse realidad para 2010", contribuyendo de forma significativa a la satisfacción de los usuarios, a la transparencia y la rendición de cuentas, al aligeramiento de la carga administrativa y a la mejora de la eficiencia.

- MINISTERIO DE ECONOMIA Y HACIENDA que planteará cómo:

Implantar servicios clave de gran repercusión para los ciudadanos y las empresas, de manera que para 2010, "el 100 % de la contratación pública esté disponible en forma electrónica"

- CENTRO DE EXPERTOS -GOVERNMENT INSIGHTS- DE IDC y MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO que le darán las pautas para:

Establecer las herramientas clave, que permitan a ciudadanos y empresas beneficiarse, para 2010, de un "acceso autenticado cómodo, seguro e interoperable a los servicios públicos en toda Europa".

- AYUNTAMIENTO DE MADRID, GIJON y SEVILLA ante el reto de:

Fortalecer la participación y la adopción de decisiones democráticas, demostrando para 2010 unas "herramientas que permitan el debate y la participación del público efectivos en la adopción de decisiones democráticas".

- MINISTERIO DE INTERIOR y MINISTERIO DE DEFENSA para abordar los temas de:

Comunicación electrónica con criterios de seguridad y proporcionalidad exigidos en la nueva normativa

Así como el asesoramiento técnico de empresas tecnológicas punteras tales como AUTONOMY, EMC, RIM, NOKIA, SYBASE, BULL, TECNOCOM que le expondrán soluciones orientadas a facilitar su camino en esta cuenta atrás hacia el 2010 y la entrada en vigor de una Administración Pública 100% electrónica.

# TIC en las Administraciones Públicas

## 2008

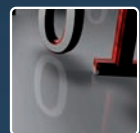


### Quién debe Asistir

Alcaldes  
Concejales  
Directores de Sistemas  
Directores de Comunicación  
Responsables de Informática  
Responsables de Atención al Ciudadano  
Responsables de Servicios Sociales  
Responsables de Recaudación  
Responsables de Recaudación Tributaria

### De los Sectores

Ayuntamientos  
Organismos Autonómicos y Nacionales  
Consultoras e Integradoras



**MARTES, 21 DE OCTUBRE DE 2008**

08.30 Recepción de los asistentes, entrega de la documentación y Café de Bienvenida

08.55 Bienvenida y Presidencia de la Jornada

Luis Altés / Director General / IDC

09.00 APERTURA DE HONOR  
Acciones desde el MINISTERIO DE INDUSTRIA,  
TURISMO Y COMERCIO para alcanzar el reto i-2010

David Cierco / Director General para el Desarrollo de la Sociedad de la Información / MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

09.20 Situación actual del Sector Administración Pública ante los retos europeos de interoperabilidad

El sector público está cambiando la manera en que se prestan los servicios y, en muchos casos, los servicios en sí mismos. Se trata de una importante iniciativa en un entorno en constante cambio, en el que las condiciones económicas son volátiles y el panorama político, incierto. Mirando al futuro 2020, tanto el camino como el objetivo final de transformación del sector público están por determinar. En esta situación, los gestores de este cambio tienen que dirigir sus esfuerzos a servicios y procesos diseñados específicamente para adaptarse a esta nueva transformación. En esta ponencia, Jan Duffy, EMEA Research Manager de Government & Health Insights, proporciona una visión de los pasos clave necesarios para que las organizaciones gubernamentales aseguren que los cambios realizados hoy estén preparados para esta constante transformación

- Panorama actual de las Administraciones Públicas ante los retos europeos de interoperabilidad
- Retos y logros actuales del sector público español
- Experiencias internacionales aplicables a nuestra área administrativa

Jan Duffi / EMEA Research Manager -Government Insights- / Centro de Expertos IDC

**El salto al uso eficiente de la información**

La información presentada en la web tiene que tener accesibilidad universal y de diseño para todos. Tiene que atender a principios de no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, y, siempre que el objeto del contrato afecte o pueda afectar al medio ambiente, aplicando criterios de sostenibilidad y protección ambiental

09.55 Hacia la plena accesibilidad en las Web Automáticas y locales

Antonio Francisco Pérez / Director General de Innovación y Modernización Administrativa / JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN

José Alberto Pérez Cueto / Director General de Modernización / PRINCIPADO DE ASTURIAS

Antonio López Fuensalida / Director General de Desarrollo de Tecnologías de la Información / INFORMATICA AYUNTAMIENTO DE MADRID

10.55 Infraestructuras del siglo XXI al servicio del ciudadano

Javier Bustillo / Director Administración Pública / EMC

11.30 Pausa para café

12.00 Solución de movilidad en el Ayuntamiento de Sevilla

El Ayuntamiento de Sevilla ha implantado la solución de movilidad de BlackBerry para optimizar sus procesos internos y para que sus ciudadanos dispongan de un eficiente servicio de respuesta inmediata en el entorno urbano

María Luisa García / Directora Adjunta / EMPRESAS MUNICIPALES DE SEVILLA, AIE

12.35 Sistema de Seguimiento Integral en los casos de Violencia de Género -Seguridad física y lógica-

Diseño, desarrollo, implementación y administración del Sistema Integral de Seguimiento de Violencia de Género

Manuel Izquierdo Colmenero / Jefe de Servicio de Sistemas, Comunicaciones y Tecnologías Secretaría de Estado de Seguridad / MINISTERIO DE INTERIOR

13.10 El reto de la Interoperabilidad en un marco nacional y europeo

- SOI, Infraestructuras Orientas a Servicios, como base para una mayor automatización TI
- Herramientas para la Gestión en tiempo real: SOA y SOI
- Virtualización integrada

Juan Fernando Muñoz Montalvo / Subdirector General Adjunto de Tecnologías de la Información / MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

13.45 Coloquio

14.00 Almuerzo

16.00 La Gestión de las redes Culturales de forma colaborativa

En los tiempos en los que vivimos emergen cada vez mas redes sociales, muchas de estas redes tienen que ver con movimientos culturales. Ante este fenómeno es necesario disponer de un sistema de gestión ciudadana que nos permita ofrecer los servicios de manera colaborativa, para ello el Ministerio de Cultura ha puesto en marcha un Centro de Información al Ciudadano (CIC), desde el cual se gestionan las peticiones de los ciudadanos independientemente del canal de comunicación utilizado

Santiago Lorenzo Collados / Director Venta Especializada Integración de Sistemas / TECNOCOM

16.30 Tecnologías Abiertas como base para la implantación de soluciones de acceso del ciudadano a la Administración Pública

A nivel nacional y europeo se ha introducido legislación que regula el papel que ha de jugar el software libre en aspectos importantes como la provisión de servicios de la Administración Pública y el impulso de la Sociedad de la información. Dentro de este marco, han surgido numerosas iniciativas en este entorno que usan como base tecnologías abiertas y que están atendiendo de forma satisfactoria a las necesidades del sector

David Labajo / Gerente de Desarrollo de Aplicaciones e Inteligencia de Negocio / BULL

17.00 La identidad electrónica en el Ministerio de Defensa. Procesos corporativos y Ley 11/2007

Lucía Escapa Castro / Subdirectora General de Servicios Técnicos y Telecomunicaciones / MINISTERIO DE DEFENSA

17.35 Coloquio y Fin de la I Jornada

**MIERCOLES, 22 DE OCTUBRE DE 2008**

08.30 Recepción de los asistentes y Café de Bienvenida

09.00 MESA REDONDA: Estrategias actuales para la adaptación de las AA.PP. a la Ley de Impulso para la Sociedad de la Información

- ¿Son alcanzables los plazos establecidos?
- ¿Están las administraciones preparadas para afrontar un mayor nivel de coordinación y colaboración?
- Planes y estrategias

Carlos Maza / Subdirector General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones / MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

Santos Mañes / Director de Informática del Centro de Planificación Estratégica SEGURIDAD SOCIAL / MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACION

Francisco Javier Antón Vique / Subdirector General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones / MINISTERIO DE EDUCACIÓN, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE Presidente / ASOCIACIÓN PROFESIONAL DEL CUERPO SUPERIOR DE SISTEMAS Y TI DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO - ASTIC-

09.45 Políticas para adaptar los backoffice y lograr de forma exitosa el objetivo de la ley de acceso en 2010

- Estrategias Green IT: la sostenibilidad y eficiencia energética en el ámbito del Sector Público
- Sistemas de almacenamiento de Nueva Generación
- El dato único. La base de una revolución cultural

José Luis San Martín Rodríguez / Jefe de Área de Sistemas SG de Tecnologías de Información y las Comunicaciones / MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

10.20 Dinamización de grandes volúmenes de información: acceso y análisis

Victor Pérez Arbelo / SYBASE

10..55 La ley 11/2007 como marco de progreso en la actividad de la AEAT

- ¿Un salto cualitativo en la atención al contribuyente?
- Proyectos en curso e hitos
- Reingeniería de la Gestión Tributaria. Tecnologías asociadas
- Nuevos modelos de creación de valor para el contribuyente

Ignacio Miguel González / Director de Informática / AGENCIA ESPAÑOLA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

11.30 Pausa para café

12.00 Claves para la Administración Informativa: i-Administración

Uno de los grandes éxitos de la Administración Electrónica es la Administración Informativa; mapas, clima, becas, ayudas, carreteras, resultados electorales, legislación, jurisprudencia, estadística, boletines, sesiones parlamentarias, etc hacen acto de presencia en Internet cumpliendo con las obligaciones democráticas de transparencia y libertad de información. Los retos de encontrabilidad crecen acorde con los volúmenes de información digital, formatos e idiomas. ¿Dónde está la ventanilla de información?

Angel Maldonado / Senior Sales Executive / AUTONOMY

**Reforzando la seguridad en la Comunicación con el ciudadano**

Todos los documentos electrónicos y la información presentada en la Web tienen Validez Jurídica. La Ley 11/2007 establece la posibilidad del empleo de diversos mecanismos de acreditación (identificación y autenticación) de los ciudadanos y de los órganos administrativos en la comunicación electrónica, cuyo uso debe concretarse en la normativa aplicable a cada procedimiento de acuerdo con criterios de seguridad y proporcionalidad. DNI, Firma electrónica y Sello electrónico, mecanismos para garantizar la seguridad

12.35 Verificación de datos de identidad en Oficina Virtual

Senén Casal Iglesias / Director General de Servicios / AYUNTAMIENTO DE GIJÓN

13.10 Extensión de la conectividad de la banda ancha ante las obligaciones de la ley 11/2007

Ignacio Baquedano Ibañez / Subdirector General de Telecomunicaciones, Dirección General de Producción, Infraestructuras y Comunicaciones / AYUNTAMIENTO DE MADRID

13.30 Fin de la II Jornada y Cocktail de Despedida

GOLD SPONSORS:

AUTONOMY es líder global en infraestructura de software par las empresas y encabeza el movimiento de Meaning Based Computing. La tecnología de Autonomy forma una comprensión conceptual y contextual de cualquier segmento de información electrónica incluyendo información no estructurada, ya sea texto, correo electrónico, voz o video. Los programas de Autonomy impulsan todo el espectro de aplicaciones críticas de las empresas, incluyendo tecnologías de acceso a la información, BI, CRM, KM, soluciones para el centro de contacto, administración de medios enriquecidos, soluciones de sujeción a normas y litigación así como aplicaciones de seguridad, y es reconocido por los analistas de la industria como el líder indiscutible de búsqueda en las empresas.



EMC es líder mundial en el desarrollo y distribución de tecnología y soluciones de infraestructura de la información. Damos respuesta a los retos que afronta la administración del siglo XXI con la gama de soluciones hardware, software y servicios para el almacenamiento y gestión de la información más amplia de la industria.



RESEARCH IN MOTION es una compañía líder en el diseño, fabricación y comercialización de soluciones móviles innovadoras para el mercado mundial de comunicaciones móviles. Mediante el desarrollo de hardware integrado, software y servicios compatibles con numerosas normas para redes móviles, RIM suministra plataformas y soluciones para un acceso fluido a información puntual, como correo electrónico, teléfono, mensajes de texto (SMS), Internet y aplicaciones de intranet. La tecnología de RIM también permite que una amplia gama de desarrolladores y fabricantes externos mejoren sus productos y servicios mediante la incorporación de conectividad móvil para datos. La premiada cartera de productos, servicios y tecnologías de RIM se utiliza en miles de organizaciones de todo el mundo y en ella destacan la plataforma móvil BlackBerry®, la línea de productos RIM Wireless Handheld™, herramientas para el desarrollo de software, radiomódems y acuerdos de concesión de licencias para hardware y software. Fundada en 1984 y con sede en Waterloo (Ontario, Canadá), RIM tiene oficinas en Norteamérica, Europa y zona de Asia-Pacífico. Las acciones de RIM cotizan en el mercado Nasdaq (Nasdaq: RIMM) y en la Bolsa de Toronto (TSX:RIM). Para más información, visite los sitios web [www.rim.com](http://www.rim.com) o [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com)



SYBASE es la mayor compañía de software empresarial especializado en gestionar y movilizar información desde el centro de proceso de datos al lugar donde es necesaria para el negocio. Sybase ofrece soluciones abiertas, multiplataforma, que permiten hacer uso de la información de forma segura, en cualquier momento y lugar, permitiendo a sus clientes sacar el máximo partido de sus sistemas de información.



BULL Arquitecto de un Mundo Abierto, es una compañía experta en Sistemas de Información abiertos, Servicios de Infraestructuras, desarrollo de aplicaciones flexibles e interoperables, y soluciones de Seguridad. Su red de distribución y de socios se extiende por más de 100 países de todo el mundo. Para más información: <http://www.bull.es>

SILVER SPONSORS:



TECNOCOM es una multinacional española, que cotiza en la bolsa de Madrid desde el año 1987, con vocación de liderazgo y fuerte presencia regional. Es una de las cinco mayores Compañías del sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en España. Con presencia en España, Portugal y América Latina. Con más de 5000 empleados en España, Portugal y América Latina, y una facturación pro-forma de más de 450 millones de euros, somos una de las cinco mayores Compañías del sector en España y la segunda de capital español. Nuestra presencia regional incluye España, Portugal y América Latina. La diferencia de Tecnom consiste en ofrecer mayor eficiencia, flexibilidad y cercanía a los clientes que las grandes compañías globales; y, con mayor potencia, capacidad, catálogo de servicios y solvencia financiera que las compañías de nicho y regionales. Tecnom es la quinta empresa del sector TIC en España y uno de los principales proveedores en soluciones y servicios, presente en los sectores de Banca y Seguros, administración Pública, Telecomunicaciones e industria.



## VIII ENCUENTRO TIC en las Administraciones Públicas 2008

### Fax

Envíe su inscripción a:  
91 787 21 65

### Teléfonos

91 787 21 62  
600 490 337

### Correo

IDC Research España  
Plaza Colón, 2  
Torre 1 - Planta 4  
28046 Madrid

### Internet

<http://www.idc.com/spain/events/administracion08.jsp>

### DATOS DEL ASISTENTE

Nombre  Cargo

Correo electrónico

Empresa  Denominación Social

Sector  CIF/NIF

Dirección

Población  C.P.  Provincia

Teléfono  Fax

Departamento

Nombre de la persona que rellena el formulario si difiere del asistente

Firma

Estoy de acuerdo con los términos de pago de IDC

Nº. de empleados: 1-19  20-49  50-99  100-199  200-499  500-999  1.000+   
Por favor, indique si se ha registrado ya por Teléfono  Fax  Email  Internet

#### Lugar de celebración del evento:

Madrid: Hotel Palace, Plaza de las Cortes, 7

#### SUSTITUCIONES

Es posible la sustitución de un participante por otra persona que pertenezca a la misma empresa, comunicando por escrito la variación a la Secretaría Organizativa de IDC España al número de fax: 91 787 21 65.

#### CANCELACIONES

Las peticiones de cancelación que lleguen a la Secretaría de Organización antes de las 14:00 horas del 10 de Octubre de 2008, podrán recibir el reembolso parcial de la cuota. Será cargado sólo el importe de 180 € por el reembolso de costes de administración y envío de la documentación. Después del 10 de Octubre de 2008 no será posible ningún reembolso.

#### CAMBIOS DE PONENTES

Podría ser necesario, por motivos que no dependen de la Secretaría Organizativa, cambiar el contenido y/o horario del programa y/o los ponentes.

#### MODIFICACIÓN DE DATOS

Por favor, póngase en contacto con Laura Torrejón, Tel.: 91 787 21 62, e infórmele de cualquier error en sus datos y procederemos a la corrección oportuna.

#### PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. queda informado que sus datos de carácter personal van a formar parte de un fichero del que es responsable IDC RESEARCH ESPAÑA. Asimismo, al facilitar los datos solicitados, Ud. presta su consentimiento para poder llevar a cabo el tratamiento de los datos personales para la asistencia al evento para el que se envían los datos y otros futuros que puedan organizarse. Le informamos que sus datos serán cedidos a los patrocinadores para el envío de promociones relacionadas con el sector de las tecnologías de la información o con el que corresponda a cada patrocinador y en particular en este caso se cederán a: AUTONOMY, RIM, NOKIA, SYBASE, EMC, BULL, TECNOCOM. Del mismo modo, le informamos que otorga su consentimiento para la cesión de sus datos a IDC Corporation para informarle de posibles eventos internacionales, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso rectificación o cancelación, así como revocar su consentimiento para la cesión o tratamiento de sus datos enviando una comunicación a la dirección abajo indicada o a través del procedimiento de baja de cada patrocinador.

IDC RESEARCH ESPAÑA • Plaza Colón, 2 - Torre 1 - Planta 4 • MADRID • e-mail: ltorrejon@idc.com

### CUOTA DE PARTICIPACIÓN

Incluye inscripción, documentación, almuerzo y pausas para café.

**290 € + 16% IVA** para inscritos pertenecientes a la Administración Pública, Central, Autonómica y Local y Organismos Públicos

**570 € + 16% IVA** para inscritos pertenecientes a otros sectores

#### Descuentos (no acumulables)

- 20% de Descuento para inscritos hasta el **10 de Octubre de 2008**
- 20 % de Descuento a partir del tercer inscrito de la misma empresa u organismo

### FORMAS DE PAGO

El pago de la inscripción será efectuado mediante:

**Transferencia bancaria** a favor de IDC Research España, S. L.

BANKINTER: C/ SANTA ENGRACIA, 97 - MADRID  
CUENTA: 0128-0038-13-0502425626

La inscripción se considerará válida una vez que IDC reciba el resguardo de la transferencia vía fax: 91 787 21 65

#### Tarjeta de crédito:

Por favor, cargue a mi tarjeta de crédito:    

Nº Tarjeta

Fecha de caducidad

Titular de la tarjeta

Teléfono

Firma del Titular

Para más información y puesta al día de la agenda, consulte nuestra página web: <http://www.idc.com/spain/events/administracion08.jsp>, o llame a Laura Torrejón. IDC ESPAÑA, Tel.: 91 787 21 62

